

**Referat
Husmøde i enhed 1.1
Tirsdag den 12. marts 2014 kl. 17 til 20**

Deltagere

Beboere og pårørende

**Villy og døtre Dorthe og Berith
Jytte og børn Rikke og Jesper
Linda og husbond Rene
Søren og hustru Karen og datter Inger
Else
Henriette
Anne
Ulla og søn Morten
Ove**

Ansatte

**Helle – Plejehjemsleder
Sara – Teamleder
Alessandra – plejemedarbejder
Molly - plejemedarbejder**

Kære alle sammen. Tak til alle jer som deltog i husmøde og middag. Vi var i alt 21 mennesker til bords, og vi fik sammen skabt en rigtig hyggelig middag og aften. Tak for det!:)

Sara som er nyansat teamleder i team 1, byder velkommen og præsenterer sig selv. Sara har været ansat siden januar og hun fortæller om hverdagen og livet på Falkenberg:

Livet i enheden / stort og småt

- **Beboerinddragelse/Hvordan går det?**
Der er generelt en rigtig god stemning her på 1.1. Jeg oplever, beborere med forskelligt socialt behov. Det er let at vælge fællesskabet til, hvis man har lyst til det, og det er også helt ok at vælge at være i sin bolig, hvis det er det man trives bedst med.
Dagen har sin faste rytme og det giver ro og en nødvendig forudsigelighed som både beboere og ansatte trives med.

Om morgenen kommer beboerne ud i fællesspisestuen til morgenmad, når de er stået op og klar til dagen. Enkelte beboere vil gerne have morgenmad på sengen, hvilket personalet er behjælpelige med at give. Til morgenmad kan man vælge forskelligt, (franskbrød, rugbrød, blødkogt æg, havregrød, youghurt, havregryn m. mælk, ost, hjemmelavet marmelade og chokoladepålæg, te, kaffe, saft) og denne valgmulighed gør, at hver enkelt beboer har muligheden for at videreføre en vanlig morgen, som de godt kan lide den.

Jeg oplever morgenstunden, som værende rigtig hyggelig og rar. Enkelte morgener har jeg lavet lidt let morgengymnastik til et godt stykke musik, sammen med de meget morgenfriske, der er oppe kl 7.00. ☺

Op ad formiddagen bliver der liv i huset, og der er en del trafik af personale, der plejer, er i køkkenet/fællesstuen, gør rent, vasker tøj og udefrakommende terapeuter, tandlæger, læger, frisør og aktivitet med dagcenter. Der er liv og

bevægelse at observere og følge med i, hvis man har lyst til det. Der er også nogle, der gerne vil følge med i nyhederne og andre formiddagsprogrammer i fjernsynet.

Vi spiser frokost kl 13 og der serveres forskelligt smørrebrød, som beboerne kan vælge mellem. Vi gør meget ud af, at måltiderne skal være rolige og hyggelige, med småsnak rundt om bordet, og hjælp til dem der har brug for det.

Hen ad eftermiddagen stilner det hele lidt af og vi serverer kaffe og lidt sødt kl 15. Det er også her, at man kan vælge at deltage i dagcenteraktivitet på centertorvet. Det veksler mellem petanque, dans, banko, og gåtur. I fællesstuen bliver der ofte hygget med en film eller hyggesnak rundt om spisebordet.

Aftensmad serveres omkring kl 18 og her kokkerer køkkenet virkelig dejlig mad. Team køkken går utrolig højt op i gode råvarer og varieret kost og formår også at tage hensyn til specialkost. Køkkenet har det økologiske spisemærke bronze, hvilket er 60-70% økologi. Også ved dette måltid gør personalet sig umage med at skabe ro og hyggesnak. Efter aftensmaden går mange ind til sig selv og slapper af. Andre bliver i fællesstuen og hygger med fjernsyn.

- Kaffekasse, i form af en rød kanin, står i køkkenet! ☺ Den er til små kontante donationer og vi bruger pengene til lidt ekstra hygge ind i mellem. Særligt er vi glade for at kunne købe- en god kage, lidt oppyntning, blomster mm. Så på forhånd TAK for et par kroner her og der ☺

Ansatte der er stoppet og startet

Stoppet: Stephani husassistent, Selma husassistent, Anja dagvagt, Andrea dagvagt.
Startet: Tine assistent, Casper assistent, Heidi aftenvagt, Maysaa aftenvagt, Alessandra aftenvagt.

Diverse aktuelle emner v/Helle

Rekrutteringsudfordringer

Det har helt klart lysnet i forhold til sidst, vi holdt husmøder i efteråret. Vi har siden haft et stort boom af ansøgere til aftenvagt fra Sverige og det er vi rigtig glade for.

Lige nu er det særligt dagvagter der mangler uddannede medarbejdere.

Status her medio marts er

- 2 ledige aftenvagter og så har vi enkelte medarbejdere i vikariater. Der kommer nye aftenvagter i april og juni.
- 4 ledige dagvagter og 4 medarbejdere er i vikariat

Alle sygeplejeske/SSA stillinger er bemandet pt og vi mangler ikke medarbejdere i Centerdelen

Vi omlægger husassistenterne igen, det fungerede desværre ikke efter hensigten. Fremover er der 2 husassistenter i hvert team.

Vi har heldigvis en gruppe gode afløsere der hjælper os, og der er også medarbejdere, der tager ekstra vagter ☺

Vikarbureauerne prøver vi, at holde mest muligt fra døren, da det er dyr løsning.

Vi har desværre et generelt meget højt fravær, med mange langtidssyge medarbejdere grundet alvorlig sygdom/operationer derud over også en del kortidssygdom. Vi følger alle de aftaler, der er i Helsingør Kommune for håndtering af fravær.

Budget 2025/2028

Som noget nyt vil det samlede budgetmateriale fra centrene først blive offentliggjort i forbindelse med politikernes budgetseminar i august. Den øverste administrative ledelse i Helsingør Kommune ønsker en mere komprimeret budgetproces, som ikke fylder i organisationen og i offentligheden henover sommeren.

Tilsyn

Årets uanmeldte kommunale tilsyn ankom idag 12.3.2024. Det gik heldigvis rigtigt godt og vi fik en fin vurdering inden for de fleste områder. Dog var der særligt anbefalinger inden for medicinområdet. Vi blev placeret næstbedst på niveau 2 😊

Når vi modtager rapporten, udarbejder vi en handleplan som vanligt.

I kan læse senere læse rapporten på Falkenbergs hjemmeside eller evt. få et eksemplar hos teamlederen.

Ny ældrereform

I januar 2024 udkom regeringens ældrereform. "Du bliver aldrig for gammel til at have det godt"

I kan finde den på nettet. Den omhandler 5 temaer, og er ikke endelig vedtaget.

Tema 1 – værdi om selvbestemmelse for den ældre

- Ny ældrelov
- Helhedspleje og ny borgernær visitation
- Faste teams
- Udvidelse af det frie valg – rehabilitering og genoptræning
- Tillid til borgerne i tildelingen af hjælpemidler

Tema 2 – Værdi om tillid til medarbejderne og ledelse

- Kvalitetsløft af ældreplejen
- Tilsynsreform på ældreområdet
- En ældrepleje med mere kvalitet og nærvær og mindre bureaukrati
- Flere skal tage del i det borgernære arbejde
- Ingen krav om dokumentation af pleje og omsorg
- Styrket kvalitet på SOSU-uddannelserne
- Skræddersyede forløb på SOSU-skoler

Tema 3 – Værdi om tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

- En ny type plejehjem – lokal plejehjem

- Ligestilling mellem offentlige og private leverandører
- Flere muligheder for friplejehjem
- Tættere samspil med civilsamfund og pårørende
- Strategi for udbredelse af velfærdsteknologi i ældreplejen
- Frivilligkorps for velfærdsteknologi

Tema 4 – Understøttelse og implementering

- Forventes at træde i kraft 1. juli 2025

Tema 5 - -Økonomi i ældrereformen

Temaeftermiddag for alle medarbejdere

Vi havde en virkelig god eftermiddag den 6. marts, hvor vi havde vores værdigrundlag til drøftelse. 61 medarbejdere deltog og alle var meget engagerede i drøftelserne af, hvordan vi ser vores værdier omsat til handlinger i det daglige.

Planen er nu, at vores værdipjece skal opdateres.

Heldigvis havde beboerne også en dejlig eftermiddag. Enhederne var bemanded med vores afløsere samt frivillige og enkelte pårørende der havde budt ind med hjælp. En kæmpe stor tak til jer pårørende der bidrog med alt fra musik i fællesskabet til at tage jer af jeres egen pårørende her på Falkenberg. Af hjertet tak.

Opsamling på efterårets tema – "Samarbejde med pårørende"

På efterårets husmøder i 2023 havde jeg et oplæg omkring vores tanker og handlinger i forhold til, at sikre det bedst mulige samarbejde med pårørende til vores beboere her på Plejehjemmet Falkenberg.

Som aftalt på husmøderne, sendte jeg nogle spørgsmål ud lige efter nytår med svarfrist i uge 7. Spørgsmålene lød.

- Oplever du, at det er nemt, at komme i dialog med medarbejdere og/eller leder i den enhed, hvor din pårørende bor?
- Hvis du ikke oplever dette, så skriv dine forslag til hvordan, vi kan blive bedre.

- Oplever du, at du bliver hørt/lyttet til i forhold til din viden og observationer om din pårørende?
- Hvis du ikke oplever dette, så skriv dine forslag til hvordan, vi kan blive bedre.

- Oplever du, at der mangler indsatsområder? - jævnfør indsatser i vedhæftede oplæg. Hvis du oplever, at vi mangler nogle områder, beskriv hvilke.

- Beskriv hvilke ideer du har til, at vores samarbejde kan blive endnu bedre.

Jeg har modtaget i alt 9 tilbagemeldinger - 3 fra team 1, 5 fra team 2 samt 1 fra team 3.



Der er enkelte henvendelser, hvor svarene har handlet om problemstillinger i forhold til pleje og omsorg for deres pårørende her på Falkenberg. Der har teamleder naturligvis rettet kontakt til de pårørende prompte.

Jeg vil opfordre alle, der har kritik eller undren i forhold til pleje og omsorg, om at sende en mail til teamleder staks problemet opstår. Det er virkelig ærgerligt, at I går så længe med ting, I ikke finder i orden, og som der måske er en god forklaring på. Vi vil altid handle så hurtigt, vi ser en sådan henvendelse og teamleder vil tage kontakt.

Dem der har givet besyv med i forhold til mine konkrete spørgsmål har ønsket

- Bedre formidling i forhold til kontaktperson og kontaktpersons rolle
- Evt. tidspunkt, hvor det er muligt at komme i kontakt med medarbejder /leder
- Nyhedsbrev fra teamleder hver måned, med orientering om hvad der rører sig, medarbejdere der er begyndt i teamet eller stoppet fx

3 af svarene handler om, at de pårørende har benyttet sig af lejligheden til at rose Falkenberg og medarbejderne – hvor de ikke har savnet noget. Mange tak for det. Det varmer

Tak for i aften. Det var en fornøjelse. Vi ses til næste husmøde i efteråret.

Helle, Sara, Alessandra, Molly