

**Referat
Husmøde i enhed 2.2
Torsdag den
05.10.2023 kl. 17 til 19.30**

Deltagere

**Kurt samt hustru
Lise samt datter
Alice samt 2 døtre
Dorit samt datter
Ruth samt datter og
Ann samt husbond
Jytte samt 2 døtre
Birgit samt datter og svigersøn
Knud samt hustru**

Olga, aftenvagt
Nina, aftenvagt
Randi, aften-SSA
Pia Sturesson, teamleder/referent
Helle Lund, plejehjemsleder

Pkt. 1 Hverdagslivet på Falkenberg enhed 1.1 v/Pia

Pia byder velkommen og præsenterer sig. Pia er her indtil nytår, hvor vi forventer at en ny teamleder er ansat.

Tak for et stort fremmøde af pårørende.

Vi har mange dejlige stunder i enheden. Enhed 2.2 er en enhed, hvor der bor beboere, med meget forskellige behov og funktionsniveau, men de har et generelt godt naboskab og der er en god stemning.

De faste rammer i enheden skaber tryghed for mange og der er et stort behov for ro.

Der ses film og lægges puslespil eller man får en kop kaffe og lidt hyggesnak med personalet. Vores dagcenter byder på mange aktiviteter både i dagcenteret, men tit ude i enhederne for dem der ikke vil eller kan komme i dagcenteret.

Petanque, bingo, gåture eller hygge i sansehaven er nogle af de aktiviteter der er.

Fredagsmatine og dans arrangeres på centertorvet, hvor der også holdes gudtjeneste samt eftermiddagssang.

Erindringskasser, træning og besøgshund er nogle af de aktiviteter der foregår i enhederne.

Der bydes velkommen til Alice og Albert, som er nye beboere i enheden indflyttet i forsommeren og sommeren.

Velkommen til nye medarbejdere i teamet:

Stephanie - husassistent
Julie - sygeplejerske
Adeni - social- og sundhedshjælper

Opsamling fra sidste husmøde

Intet at bemærke

Beboerønsker

Slik med og uden sukker, gåture, ture med FalkeExpressen, batterier til vores lys, servietter, efterårs- og jule blomster, chokolade til hygge, øl, vin og sang.

Pkt. 2 Diverse aktuelle emner v/Helle

Rekrutteringsudfordringer

Det er desværre et emne, der er kommet for at blive. Lige nu er vi særligt udfordrede i aftenvagten og vi mangler social- og sundhedsassistent i dag og nattevagt, samt enkelte social- og sundhedshjælpere i dagvagt.

Der er ganske få ansøgere.

Vi har en gruppe medarbejdere, der enten er gået på pension eller i nærmeste fremtid går på pension. Vi har desuden hen over året haft mange medarbejdere, der har været igennem operationer og deraf følgende længerevarende fravær. Det har presset de tilbageværende medarbejdere.

Vi har heldigvis en gruppe gode afløsere der hjælper os, og der er også medarbejdere, der tager ekstra vagter ☺

Vikarbureauerne har vi ikke altid succes med, at de ofte afmelder bestilte vagter.

I august 2022 nedsatte daværende regering "Robusthedskommissionen" på baggrund af de udfordringer vi oplever i sundhedsvæsenet og på ældreområdet, vi ser ind i et stigende behov for sundhedsydelser.

Rapporten er diger, men findes i en pixiudgave, der er mere overskuelig. Her kan man læse kommissionens 20 anbefalinger. Findes når man søger på nettet

Budget 2024/2027

Vedtages endeligt i byrådet den 9. oktober. Det ser ikke ud til, at der kommer servicereduktioner på sundheds- og omsorgsområdet ☺

Vi afventer hvorvidt en planlagt administrativ besparelse vil få betydning for os.

Tilsyn

Siden sidst har vi haft tilsyn af både BDO og Styrelsen for Patientsikkerhed. Særligt det sidste gik rigtig godt, men der skal fortsat arbejdes med at sikre en fyldestgørende dokumentation. Vi er i fuld gang med, at arbejde med de anbefalinger vi fik.

I kan læse rapporterne på Falkenbergs hjemmeside eller evt. få et eksemplar hos teamlederen.

Demensvenligt Danmark

En række organisationer står bag Demensvenligt Danmark. De har produceret et "kit" med diverse indhold.

I dette findes hjælpemidler i form et symbol – "Håndsrækningen", dette har til formål, at gøre det trygkere for mennesker med demens, at færdes uden for hjemmet.

Ved behov kan I bestille pakken på aeldresagen.dk

Mødets tema – Samarbejde med pårørende

I alle årene som plejehjemsleder har jeg lagt stor vægt på, at skabe et godt samarbejde med beboernes pårørende.

Pårørendesamarbejdet er en faglig opgave, der skal praktiseres 24/7. Et godt samarbejde er medvirkende til at skabe et godt sted at være for alle beboere, de pårørende og medarbejderne.

Pårørende er ikke en homogen masse, men lige så forskellige som beboerne og medarbejdere og det skal der tages hensyn til.

Et godt samarbejde/en god relation er baseret på tillid, anerkendelse og respekt fra alles side.

Vi ledere og medarbejdere skal tage initiativ til at tale med de pårørende om deres ønsker og behov samtidig med, at vi fortæller om rammerne for vores arbejde.

Samarbejde med pårørende står beskrevet i Helsingør Kommunes værdighedspolitik - målsætning 4 og Falkenbergs eget værdigrundlag.

For at skabe dette gode samarbejde/en god relation har vi her på Falkenberg en masse indsatser

- Vi mødes ofte med de pårørende som de første, også nogen gang før beboerne flytter ind
- Ved indflytningen er samarbejdet tæt i forhold til alle de praktiske ting, der skal være i orden og alle de informationer der skal gives
- Der udpeges en kontaktperson fra plejen – SSH/SSA/SPL – denne medarbejder skal være særligt på i forhold til relationen mellem medarbejdere, beboer og pårørende
- Efter ca. 1 måned holder vi indflytningssamtale med beboeren og de pårørende med diverse informationer og forventningsafstemning og rollefordeling – denne kan gentages efter 3 måneder ved behov.
- Derud over holdes der løbende samtaler efter behov
- Vi holder husmøder 2 gange årligt for at inddrage beboere og pårørende i hverdagslivet på Falkenberg
- Vi rækker hånden ud efter hjælp fra pårørende, når vi har brug for det
- Vi har særlig tæt kontakt ved forværring i beboerens tilstand og ved livets afslutning
- Vi har "FalkePosten" som tegner et billede af livet på plejhjemmet og annoncerer arrangementer, som pårørende evt. kan deltage i.

Når vi taler om pårørende samarbejdet er det naturligvis altid på beboernes præmis.

Beboerne har fortsat selvbestemmelsesret og er som udgangspunkt ikke umyndiggjort. Vi må derfor ikke udtale os om beboerens situation uden beboerens

accept. Det er dog sjældent et problem, da de fleste beboere ønsker, at pårørende er ind over. Det kan dog give udfordringer for os, når beboernes ønsker ikke stemmer overens med de pårørendes, det giver anledning til dilemmaer.

Der er stor forskel på den kontakt pårørende forventer. Det kan være alt fra meget hyppig kontakt, til mere sporadisk, grænsende til næsten ingen eller ingen kontakt. Samarbejdet kan en sjælden gang i mellem fylde meget for os som medarbejdere og ledere. Det er ofte når pårørende har forventninger til os, vi ikke kan indfri... Når det sker forsøger vi altid via dialog, at nå hinanden.

Jeg oplever, at vi i langt de fleste tilfælde har et virkeligt fint samarbejde med pårørende. Ofte har ideer fra pårørende været med til at inspirere os fx husmødernes tidspunkt, sende dagsorden til indflytningssamtaler, måneds nyhedsbreve fra teamleder fx omkring nye medarbejdere eller medarbejdere der er stoppet og andre ting.

Jeg har, inspireret af sundhedsstyrelsens nye praksishåndbog "Det gode samarbejde med pårørende i ældreplejen", valgt at tale lidt med jer om det her på efterårets husmøder og jeg har planer om, at sende nogle spørgsmål ud omkring jeres oplevelse af samarbejdet på et tidspunkt efter møderne.

Styrelsen for patientsikkerhed har 5 pejlemærker for samarbejdet med pårørende

- Gør det til en faglig opgave
- Skab tillid
- Husk forventningsafstemning
- Forstå de pårørendes perspektiv
- Start tidligt

Pkt. 3 Forslag fra beboere og pårørende

Kan man bruge kaffekassepenge til sang og underholdning? Man kan anvende pengene til det beboerne ønsker og det der er råd til.

Batterier alle slags? I egen bolig er det beboerne selv der skal betale. Pårørende hjælper ofte beboerne med at købe disse. Batterier til lys i fællesområdet kan købes fra penge i kaffekassen, eller doneres af pårørende.

Ønske om varm mad til aften i weekenden? Baggrunden er økonomisk og lige pt. er det ikke muligt, at ændre dette.

Må man benytte Falkeekspressen mellem 15-23. Ja det må man som udgangspunkt. Henvendelse sker til receptionen, der sørger for kopi af kørekort, og introduktion af bussen. Vi må ikke opkræve leje, men håber, at pårørende vil "spytte i bøssen" i forhold til brændstof mv.

Pårørende spørger ind omkring avisen lørdag og søndag? Det skal lige undersøges nærmere.

Tak for en hyggelig aften, vi ser frem til næste gang i foråret 2024