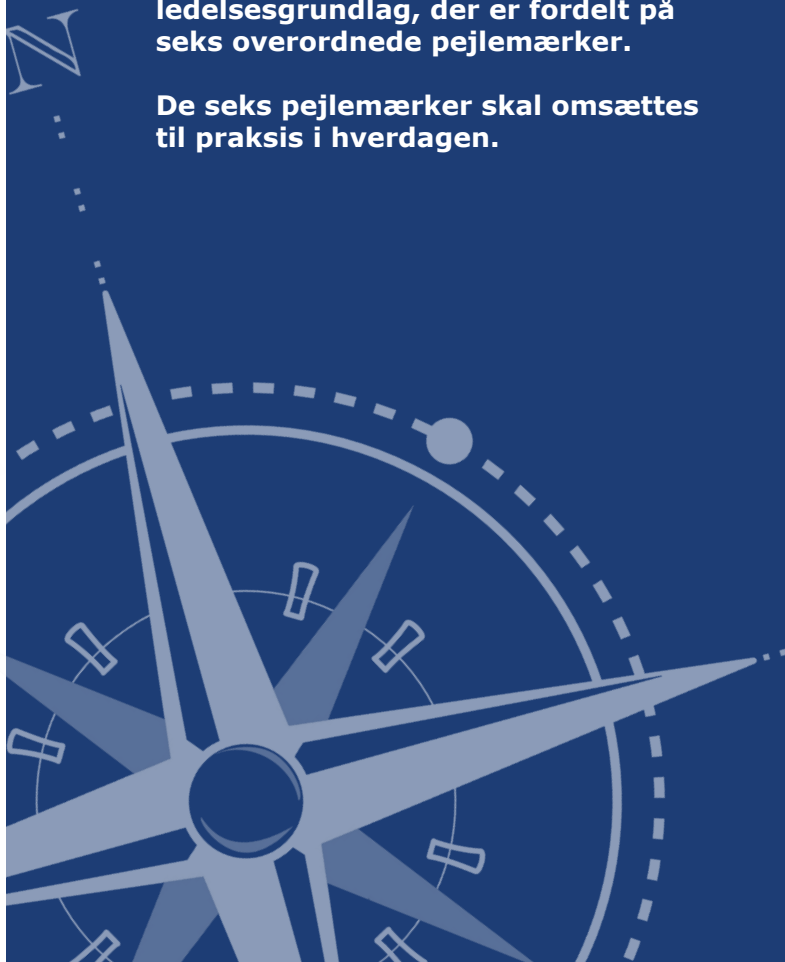


Helsingør Kommune har et
ledelsesgrundlag, der er fordelt på
seks overordnede pejlemærker.

De seks pejlemærker skal omsættes
til praksis i hverdagen.



LEDELSESGRUNDLAG

6 pejlemærker



Vi er én Helsingør Kommune

Det betyder, at

- Vi fremstår som en fælles enhed
- Vi har et fælles ansvar
- Vi tænker i helheder
- Vi har fokus på vores borgere, brugere og ansatte

Det udmønter vi i praksis ved, at

- Vi repræsenterer Helsingør Kommune i alle sammenhænge og overfor alle borgere og brugere
- Vi udøver et fælles ansvar for at drive kommunen optimalt
- Vi tænker og handler ud fra, hvad giver der værdi for Helsingør Kommune
- Vi tænker helhed i alle beslutninger
- Vi skaber netværk for ledere i relevante sammenhænge

Vi tænker fremtiden, mens vi handler

Det betyder, at

- Vi ser Helsingør Kommune i forhold til omverdenen
- Vi ser mulighederne og udfordringerne i fremtiden
- Vi omsætter abstrakt fremtid til konkret nutid

Det udmønter vi i praksis ved, at

- Vi giver os rum og tid til at løfte blikket på kommunens vegne
- Vi tænker helhed, strategi og udvikling løbende ind i driften
- Vi arbejder for at fremme innovation og nye former for inddragelse - også gennem borgerinddragelse og brugerinnovation
- Vi tænker andre områders strategier ind i eget område
- Vi bidrager til at opfylde strategier inden for andre områder
- Vi mødes i netværk gennem fælles kompetenceudvikling og fælles temadage
- Vi skaber synergi i tværfaglighed gennem projekter på tværs

Vores kommunikation binder kommunen sammen – både internt og eksternt

Det betyder, at

- Vores kommunikation understøtter vores identitet og mål over for omverdenen
- Intern og eksternt information og kommunikation står højt på dagsordenen
 - Eksternt har vi fokus på vores omdømme via udbredelsen af de gode historier
 - Internt har vi fokus på fællesskab og forbedringskultur
- Vi tænker strategisk ledelseskommunikation
- Vi kommunikerer forandringer og udvikling

Det udmønter vi i praksis ved, at

- Vi kommunikerer klart og tydeligt i en positiv tone
- Vi fokuserer på kommunikation i alle henseender – og arbejder altid med at være på forkant med at informere og kommunikere både internt og eksternt
- Vi siger, hvad vi gør, og vi gør, som vi siger
- Vi udnytter de værktøjer, vi har til kommunikation: Kilden, hjemmesiden, borgermøder, medier, personalemøder, MED-system med videre
- Ledelse handler om at vise retning – og det skal vores kommunikation hjælpe os på vej til
- Helsingør skal være kendt som mulighedernes kommune blandt andet via visionen og de gode historier.

Vi har en anerkendende kultur

Det betyder, at

- Vi er nysgerrige og interesserede
- Vi har højt til loftet og udviser tillid
- Vi bidrager til et godt arbejdsmiljø
- Vi skaber tid og rum for dialog og involvering
- Vi bruger hinandens styrker og inviterer til samarbejde og feedback

Det udmønter vi i praksis ved, at

- Vi spørger uddybende om andres synspunkter
- Vi skaber engagement, motivation og giver ansvar
- Vi fremhæver initiativer, der fremmer arbejdsmiljøet
- Vi har en ligeværdig dialog
- Vi taler ikke om hinanden, men med hinanden

Vi er modige og troværdige

Det betyder, at

- Vi har mod og kraft til at prioritere
- Vi tør gå tæt på med respekt for den enkelte
- Vi prioriterer
- Vi ser og handler på udfordringer
- Vi er ordentlige, og vi gør, som vi siger

Det udmønter vi i praksis ved, at

- Vi sætter tydelige mål og følger op
- Vi prioriterer det væsentlige og tør vælge fra
- Vi tør vedgå, at vi kan begå fejl, men vil se det som udvikling og lære af dem
- Vi kan begrunde de beslutninger, vi træffer
- Vi er loyale over for trufne beslutninger
- Vi tør gå nye veje

Vi gør en meningsfuld forskel

Det betyder, at

- Vi gør en forskel i vores daglige arbejde
- Vi træffer beslutninger, vi kan forklare meningen med
- Vi træffer beslutninger, som skaber merværdi for borgerne

Det udmønter vi i praksis ved, at

- Vi går foran og viser vilje og engagement i dagligdagen
- Vi tør stille spørgsmål ved, hvorfor vi gør, som vi gør
- Vi synliggør, hvilken merværdi, vores beslutninger medfører
- Vi står ved, at vi arbejder i et politisk system og kan loyalt formidle politiske beslutninger uden at miste integritet og troværdighed.
- Vi tænker ud fra, hvad der giver værdi for borgeren og Helsingør Kommune