

Politik

Kvalitetssikring på Falkenberg

Politikker på plejehjemmet Falkenberg tager udgangspunkt i Helsingør Kommunes og plejehjemmets mission, vision og værdier.

Det overordnede formål med plejehjemmets politikker er, at holde fokus på plejehjemmets mål/vision.

Plejehjemmets mission, vision og værdier findes på sidste side i denne politik.

Formål (*Hvad ønsker vi at opnå*)

- At sikre vi lever op til plejehjemmets motto "Plejehjemmet Falkenberg – et godt sted at være".
- At sikre plejehjemmet til en hver tid lever op til de krav der stilles af Myndigheder¹ ud fra gældende lovgivning og standarder.
- At sikre der udvises proaktivitet² i forhold til eksterne tilsyn, fremtidige udfordringer og generelle tendenser i omverdenen.
- At sikre alle medarbejdere i hverdagen tager ansvar for kvaliteten i deres arbejde.
- At sikre både ledere og medarbejdere reagerer såfremt de oplever u hensigtsmæssigheder³.

Beskrivelse (*Detaljeret beskrivelse af politikens indhold*)

Kvalitetssikring har til formål at fastholde og udvikle kvaliteten af ydelser. Kvalitetssikring er når vi via en systematisk⁴ indsats reducere omfanget af u hensigtsmæssigheder, fejl og utilsigtede hændelser ved at fokusere på kendte og/eller påpegede problemstillinger.

Kvalitetssikring tager udgangspunkt i fastsatte mål i relation til de enkelte ydelser, fulgt op af kvalitetsvurdering og eventuelt gennemførelse af forbedringer, hvorefter der igen foretages en ny vurdering af kvaliteten. Mål kan være både eksterne og interne f.eks. lovgivning, Helsingør Kommunes kvalitetsstandarder samt interne aftaler, vejledninger og instrukser.

Kvalitetsvurdering i denne forbindelse kan f.eks. være plejehjemmets egenkontrol på rengøring eller eksterne tilsyn.

Kvalitetssikring sker både på det organisatoriske⁵-, administrative- og kliniske⁶ område i forhold til proces og det færdige produkt.

Vi oplever kvalitetssikring som en forudsætning for kvalitetsudvikling af vores ydelser. Specielt i forbindelse med vores fokus på innovative løsninger/stor åbenhed for at afprøve nye ideer, er det ekstremt vigtigt, at vi kontinuerligt evaluerer/kvalitetssikre i forhold til hvad der praktisk er muligt, og om målene for det daglige arbejde nås.

Handlinger

- Der ansættes uddannede personaler i faste stillinger.

- Der udarbejdes vejledninger på alle organisatoriske, administrative og kliniske⁶ områder.
- Der udarbejdes instrukser på specifikke opgaver
- Alle rapporter fra eksterne tilsyn vægtes og inddrages som læring.
- Plejehjemmets interne egenkontrol anvendes som styringsredskab.
- Der foretages analyse og udarbejdes handleplan på alle fejl og utilsigtede hændelser.
- Vi opsøger ny viden bl.a. via deltagelse på konferencer og temadage samt via samarbejdspartnere og litteratur mm.

Definitioner (*Forklaring af anvendte begreber*)

¹ *Myndigheder*

Myndigheder kan bl.a. være Fødevarestyrelsen, Sundhedsstyrelsen, Brand og Beredskabsstyrelsen, Visitationen i Helsingør Kommune samt lovgivning.

² *Proaktivt*

Vi er proaktive/på forkant med situationen, når vi er opmærksomme og opsøgende f.eks. i forhold til udvikling og problemstillinger.

³ *Uhensigtsmæssigheder*

Hvor fejl og utilsigtede hændelser direkte henfører til opgaver, der enten ikke løses eller løses forkert, henfører uhensigtsmæssigheder sig i langt højere grad til individers adfærd f.eks. ved negativ kommunikation.

⁴ *Systematisk*

Metodisk og/eller planmæssig

⁵ *Organisatoriske*

Med organisatoriske i dette sammenhæng menes styreredskeber på det strategiske niveau f.eks. beskrivelse af funktioner, fordeling af ressourcer samt politikker og vejledninger.

⁶ *Kliniske*

I en klinisk vejledning er borgeren direkte involveret i handlingen, der beskrives. Vejledningen er evidens baseret og anvendes i klinisk praksis, når der træffes beslutning om korrekt sundhedsfaglig ydelse i specifikke kliniske situationer.

Referencer (*Kilder f.eks. lovgivning, politiske beslutninger, retningslinjer*)

Link til [Helsingør Kommunes mission og vision](#)

Plejehjemmet Falkenbergs mission

Plejehjemmet Falkenberg danner den bedst mulige ramme for den enkelte beboers ønske om livskvalitet

Plejehjemmets mission giver svar på:

- *Hvad gør vi, som andre har brug for/ikke kan undvære.*
- *Hvem er vi til for.*
- *Hvilken forskel gør vi.*

Plejehjemmet Falkenbergs vision

- Vi vil gøre Falkenberg til det førende plejehjem i Danmark.
- Vi vil være et højt respekteret plejehjem, som bidrager til at forbedre livskvaliteten for alle omkring os.
- Vi er gode, og ved innovative løsninger og højt fagligt kompetenceniveau vil vi blive de bedste.
- Vi vil være attraktive og nysgerrige som samarbejdspartner og bidrage til udvikling af vores kerneydelser.
- Vi vil med udgangspunkt i vores stærke kultur ikke lade os begrænse, men tage alt nyt som en udfordring.
- Vi vil være landets bedste arbejdsplads skabt af engagerede, tilfrodse og forskellige medarbejdere, der løfter i flok.

Helsingør Kommunes og Plejehjemmet Falkenbergs værdier

- Vi har fokus på borgere og brugere
- Vi forbedrer løbende kvaliteten
- Vi skaber resultater
- Vi er udviklingsorienterede
- Vi skaber en god arbejdsplads

Medarbejderne på plejehjemmet har sammen omsat værdierne til handlinger i dagligdagen – se nærmere i [værdigrundlaget](#).