

Politik

Kommunikation på Falkenberg

Politikker på plejehjemmet Falkenberg tager udgangspunkt i Helsingør Kommunes og plejehjemmets mission, vision og værdier.

Det overordnede formål med plejehjemmets politikker er, at holde fokus på plejehjemmets mål/vision.

Plejehjemmets mission, vision og værdier findes på sidste side i denne politik.

Formål (*Hvad ønsker vi at opnå*)

- At sikre alle samtaler/kommunikation på plejehjemmet Falkenberg tager udgangspunkt i den anerkendende tilgang¹ uanset relationer mellem samtaleparterne.
- At sikre at dialogen er konstruktiv², åben og ærlig.
- At sikre at det er muligt at videns dele.
- At sikre vi handler proaktivt³ og innovativt⁴.
- At sikre der under samtaler altid ageres korrekt i forhold til gældende lovgivning, aftaler, overenskomster og standarder mm.

Det kan dreje sig om mange forskellige samtaler hvor en eller begge parter er f.eks. beboer, pårørende, medarbejder, leder, frivillig, samarbejdspartner eller politikker.

Beskrivelse (*Detaljeret beskrivelse af politikens indhold*)

Samtaler kan være én til én eller foregå i grupper som én til mange eller mange til én.

"Samtaler" på Plejehjemmet Falkenberg kan f.eks. være:

- Ansættelses-, udviklings- og tjenestelige samtaler mellem ledere og medarbejdere
- Indbyrdes samtaler medarbejder med medarbejder eller leder med leder
- Indflytnings- og op følgende samtaler mellem medarbejdere/ledere og beboere samt deres pårørende
- Husmøder i Enhederne
- Kompetenceudvikling i form af intern undervisning, sidemandsoplæring, temadage og seminar
- Sparring med samarbejdspartnere såvel interne i Helsingør Kommune som Boligselskabet, læger, hospitaler mm

Handlinger

- Vi underviser alle medarbejdere i konstruktiv kommunikation.
- Vi deltager aktivt i løsning af problemstillinger, der ligger til grund for en u hensigtsmæssig⁵ kommunikation/adfærd.



- Vi opsøger ny viden bl.a. via samarbejdspartnere, undervisning, litteratur mm.
- Vi forbereder os grundigt ved at hente ny grundlæggende viden bl.a. i forhold til lovgivning og overenskomster.

Definitioner (*Forklaring af anvendte begreber*)

¹ *Anerkendende tilgang/kommunikation*

Mange har beskrevet anerkendende tilgang/kommunikation, vi tager specifikt udgangspunkt i *Domæneteorien, 4D- modellen/ Appreciative Inquiry og Konstruktiv kommunikation.*

² *Konstruktiv kommunikation*

Vi vægter at enhver samtale på plejehjemmet Falkenberg tager udgangspunkt i konstruktiv kommunikation, som for os er når samtalen/dialogen er ligeværdig og effektiv f.eks. ved at

- vi siger, hvad vi mener, så andre forstår hvad vi vil, og hvad vi siger.
- vi anvender den non verbale kommunikation/kropssproget bevidst.
- vi bevarer vores selvrespekt samtidig med, at vi bevarer respekten for andre mennesker.

³ *Proaktivt*

Vi er proaktive/på forkant med situationen, når vi er opmærksomme og opsøgende f.eks. i forhold til udvikling og problemstillinger.

⁴ *Innovativt*

Innovation omfatter en proces, der bearbejder nye viden og genererer nye idéer.

⁵ *Uhensigtsmæssig kommunikation*

Uhensigtsmæssig kommunikation for os er når kommunikationen lægger op til negative følger virkninger f.eks. ved illoyalitet, sladder, skænderier, vrede, negativitet både verbalt og non verbalt.

Referencer

Link til [Helsingør Kommunes mission og vision](#)

Helsingør Kommunes kommunikationspolitik.

Helsingør Kommunes ledelsesgrundlag.

Plejehjemmet Falkenbergs værdigrundlag.



Plejehjemmet Falkenbergs mission

Plejehjemmet Falkenberg danner den bedst mulige ramme for den enkelte beboers ønske om livskvalitet

Plejehjemmets mission giver svar på:

- *Hvad gør vi, som andre har brug for/ikke kan undvære.*
- *Hvem er vi til for.*
- *Hvilken forskel gør vi.*

Plejehjemmet Falkenbergs vision

- Vi vil gøre Falkenberg til det førende plejehjem i Danmark.
- Vi vil være et højt respekteret plejehjem, som bidrager til at forbedre livskvaliteten for alle omkring os.
- Vi er gode, og ved innovative løsninger og højt fagligt kompetenceniveau vil vi blive de bedste.
- Vi vil være attraktive og nysgerrige som samarbejdspartner og bidrage til udvikling af vores kerneydelser.
- Vi vil med udgangspunkt i vores stærke kultur ikke lade os begrænse, men tage alt nyt som en udfordring.
- Vi vil være landets bedste arbejdsplads skabt af engagerede, tilfredse og forskellige medarbejdere, der løfter i flok.

Helsingør Kommunes og Plejehjemmet Falkenbergs værdier

- Vi har fokus på borgere og brugere
- Vi forbedrer løbende kvaliteten
- Vi skaber resultater
- Vi er udviklingsorienterede
- Vi skaber en god arbejdsplads

Medarbejderne på plejehjemmet har sammen omsat værdierne til handlinger i dagligdagen – se nærmere i [værdigrundlaget](#).